



Polskie biuro podróży
w Wielkiej Brytanii



*Biuro Podróży **Atas Tavel jako pośrednik w sprzedaży biletów autokarowych firmy OMAR AUTOKAR**, dołożyło wszelkich starań w celu zachowania wierności niniejszego dokumentu. Nie odpowiada jednak za ewentualne zmiany lub (jakkolwiek mało prawdopodobne) nieścisłości w niniejszym tekście.*

*W razie wszelkich wątpliwości, prosimy odwołać się bezpośrednio do dokumentu zamieszczonego bezpośrednio na stronach przewoźnika:
firmy OMAR AUTOKAR: <http://www.omar.pl/>*

OMAR - AUTOKAR

Warunki Przewozu

Wykupienie biletu jest potwierdzeniem przyjęcia Warunków Przewozu.

REZERWACJE

Rezerwacje biletów z Polski do Wielkiej Brytanii i z Wielkiej Brytanii do Polski dokonuje się w siedzibie firmy lub u wyznaczonych przedstawicieli. Istnieje możliwość rezerwacji telefonicznej z podaniem imienia i nazwiska, daty wyjazdu, miejsca wyjazdu i numeru telefonu. Rezerwacje telefoniczne mogą być dokonywane tylko i wyłącznie pod numerami telefonów podanymi pod rozkładem.

BILETY

Bilet jest ważny 6 miesięcy od daty wykupienia, jest wystawiony imiennie i nie może być przekazany osobom trzecim. Bilet bez pieczęci biura, daty wystawienia i podpisu wystawiającego jest nieważny.

Klient może wykupić bilet w jedna stronę lub od razu w obie korzystając ze zniżki. Data powrotu może być określona od razu lub ustalona telefonicznie, nie później jednak niż 7 dni przed wyjazdem.

REZYGNACJE I ZWROT KOSZTÓW

W przypadku rezygnacji z wyjazdu zwrotów kosztów biletu dokonuje biuro, w którym bilet został zakupiony. Potracenia:

- rezygnacja 7 i więcej dni przed data wyjazdu 10% ceny biletu
- rezygnacja do 3 dni przed data wyjazdu 30% ceny biletu
- rezygnacja między 2 a 1 dniem przed data wyjazdu 70% ceny biletu
- w przypadku nie wykorzystania biletu, nie zgłoszenia się do autokaru lub zgłoszenia rezygnacji poniżej 24 godzin przed odjazdem lub po terminie wyjazdu biuro nie dokonuje żadnego zwrotu za bilet

BAGAŻE

Pasażer ma prawo zabrać nieodpłatnie ze sobą 2 sztuki bagażu:

- Jedną sztukę bagażu podstawowego o wadze do 25 kg i łącznych wymiarach 190 cm (wysokość + szerokość + długość) oraz
- Jedną sztukę bagażu podręcznego o wadze do 5 kg i wymiarach pozwalających na swobodne umieszczenie bagażu pod siedzeniem lub na półce znajdującej się nad siedzeniem Pasażera.

Rozmiary bagażu podręcznego nie powinny utrudniać swobody podróży pozostałym Pasażerom. Bagaż przekraczający wyżej podane wymiary biedzie traktowany, jako bagaż podwójny podlegający podwójnej opłacie.

Każdy pasażer z opłaconym biletą ma prawo do bezpłatnego przewozu 1 sztuki bagażu o wadze do 30 kg i o wymiarach nie większych niż 80 x 60 x 40 cm oraz niewielkiego bagażu podręcznego.

Obsługa autokaru może przyjąć do przewozu dodatkowy bagaż za opłatą. Pasażer może zabrać za dopłatą druga (i kolejne) sztukę bagażu (nie licząc bagażu podręcznego), przy czym łączny ciężar tych sztuk bagażu nie może przekroczyć 35 kg, chyba że warunki w rozkładzie, w miejscach dotyczących poszczególnych linii, nie stanowią inaczej. O zabraniu drugiej lub kolejnych sztuk bagażu decyduje każdorazowo załoga autokaru.

Ponieważ odpowiedzialność przewoźnika za przewożony bagaż jest ograniczona pasażerowie proszeni są o nie przewożenie wartościowych rzeczy w głównym bagażu.

GODZINY ODJAZDU I PRZERWY

Pasażerowie proszeni są o zgłoszenie się do wyjazdu najpóźniej 10 minut przed przewidzianym czasem odjazdu autokaru. W trasie czas postoju jest ustalony przez obsługę autokaru i podany do wiadomości podróżnych. Kierowca nie ma obowiązku przedłużenia przerwy ze względu na spóźnienia pasażerów. Nie przewiduje się przerw w podróży częściej, niż co 2-3 godziny.

ZNIĘKİ

Są stosowane dla dzieci i młodzieży oraz osób powyżej 60 r. życia.

Przewidziano również indywidualne znięki dla stałych klientów oraz sezonowe promocje.

INNE

1. Przewożenie zwierząt w autokarze jest zabronione.
2. W autokarze obowiązuje bezwzględny zakaz palenia papierosów (dotyczy to również toalety) i picia napojów alkoholowych.
3. Obsługa autokaru ma prawo usunąć osoby znajdujące się w stanie nietrzeźwym lub utrudniające wykonywanie przewozu bez zwrotu kosztów biletu.
4. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności z tytułu spóźnień wynikłych z przyczyn losowych tj. warunki atmosferyczne, awaria autokaru, kontrole drogowe lub graniczne itp.
5. Pasażer obowiązany jest posiadać ważne dokumenty zezwalające na wyjazd za granice.
6. Prosi się podróżnych o przestrzeganie zaleceń obsługi autokaru.
7. Wykupienie biletu przez podróżnego jest jednoznaczne z akceptacją powyższych warunków.

OMAR
15-888 BIALYSTOK
ul. B. Monte. Cassino 6
tel./fax (085) 745 15 73
email: omar@omar.pl