



Polskie biuro podróży  
w Wielkiej Brytanii



*Biuro Podróży Atas Tavel jako pośrednik w sprzedaży biletów autokarowych firmy AGAT, dołożyło wszelkich starań w celu zachowania wierności niniejszego dokumentu. Nie odpowiada jednak za ewentualne zmiany lub (jakkolwiek mało prawdopodobne) nieścisłości w niniejszym tekście.*

*W razie wszelkich wątpliwości, prosimy odwołać się bezpośrednio do dokumentu zamieszczonego bezpośrednio na stronach przewoźnika: firmy AGAT: <http://www.agat.eu/>*

# AGAT

## Warunki Przewozu

### I. BILETY

1. Bilet jest imiennym dokumentem uprawiającym do przejazdu i nie może być odstąpiony innej osobie.
2. Bilet jednostronny ważny jest na oznaczoną datę podróży upoważniający do przejazdu w jedną stronę od miejsca rozpoczęcia podróży do miejsca jej zakończenia.
3. Bilet dwustronny zamknięty datowany jest to bilet upoważniający do przejazdu w dwie strony z określonymi datami wyjazdu w obu kierunkach.
4. Bilet dwustronny open jest to bilet upoważniający do przejazdu w obydwie strony z tą jednak różnicą, że datę wyjazdu na powrót określa posiadacz biletu.
5. Bilet open ważny jest 6 miesięcy od daty wyjazdu (wyjątkiem są linie do Wielkiej Brytanii gdzie bilet jest ważny 12 miesięcy). Rezerwacja biletu open dokonywana będzie w miarę dostępnych miejsc w autokarze.

#### **Bilet dla zachowania swojej ważności powinien zawierać:**

- o określenie daty podróży,
  - o imię i nazwisko okaziciela legitymującego się nim podczas podróży,
  - o nazwę przewoźnika-sprzedawcy,
  - o kwotę opłaconą za bilet,
  - o pieczętkę biura (agenta) w którym dokonano zakupu.
6. Bilet zgodnie z Rozporządzeniem ministra finansów z dnia 22.12.1999r. jest fakturą VAT jeżeli zawiera następujące dane: nazwę i numer identyfikacji podatkowej sprzedawcy, numer i datę wystawienia biletu, odległość taryfową nie mniejszą niż 50 km, kwotę należności wraz z podatkiem, kwotę podatku.
  7. Dla uzyskania zniżki wymagane jest przy zakupie biletu przedstawienie stosownego dokumentu uprawniającego do zniżki.

## II. REZERWACJA, SPRZEDAŻ, ZWROT NALEŻNOŚCI

1. Na obsługiwanych liniach nie prowadzi się rezerwacji miejsc bez zakupu biletu.
2. W przypadku rezygnacji z przejazdu, zwrot należności dokonuje kasa, w której bilet był zakupiony wg poniższych zasad:
  - o do 1 dnia przed kursem - potrącenie 10% ceny biletu.
  - o w dniu wyjazdu, przed godziną odjazdu :
    - bilet jednostronny - potrącenie 80%
    - bilet dwustronny lub OPEN- potrącenie wynosi 80% wartości biletu jednokierunkowego plus 10% wartości różnicy pomiędzy ceną biletu dwukierunkowego i jednokierunkowego
    - przy zwrocie powrotu w dniu powrotu - potrącenie wynosi 80% wartości różnicy pomiędzy ceną biletu dwukierunkowego i jednokierunkowego
  - o przy zwrocie powrotu do 1 dnia przed powrotem :
    - bilet dwustronny - zwrot dla klienta to różnica cen biletu dwukierunkowego i jednokierunkowego minus 10% wartości tej kwoty
    - bilet OPEN - zwrot dla klienta to różnica cen biletu dwukierunkowego i jednokierunkowego - 10% wartości tej kwoty
3. Nie wystawia się duplikatów biletów i nie zwraca się należności za bilet zagubiony.

## III. ZMIANY

1. Zmiana terminu wyjazdu może być dokonana jednorazowo najpóźniej w przeddzień wyjazdu. Bilet ze zmienioną datą wyjazdu nie podlega zwrotowi.
2. Opłaty związane ze zmianami w biletach (datowanie biletów Open, zmiana daty wyjazdu, nadbagaż) wyszczególnione są w rozkładzie jazdy w miejscu dotyczącym danej linii. Wszystkie zmiany muszą być opisane na bilecie wraz z datą, pieczętką, podpisem osoby, która dokonała zmiany.

## IV. BAGAŻ

1. Pasażer ma prawo do przewozu 1 sztuki bagażu do 25 kg o wymiarach 90 x 75 x 25 oraz bagażu podręcznego o wadze do 5 kg.
2. Dodatkowy bagaż może być zabrany w miarę wolnego miejsca, każdorazowo decyduje o tym załoga autobusu.
3. Przewożony bagaż w luku bagażowym powinien być podpisany.
4. Przewoźnik może odmówić zabrania bagażu zawierającego:
  - o substancje zagrażające bezpieczeństwu pasażerów i załogi autokaru.
  - o rzeczy niebezpieczne lub mogące wyrządzić szkodę osobom lub mieniu, w szczególności materiały trujące, żrące, łatwopalne, wybuchowe, promieniotwórcze, itd.
  - o rzeczy, których przewóz jest zabroniony na podstawie odrębnych przepisów.
5. Bagaż pozostawiony w autokarze jest przechowywany przez 2 miesiące na koszt podróżnego.
6. Reklamacje dotyczące bagażu przyjmowane są przez obsługę autokaru wyłącznie w chwili jego wydania.
7. Przewóz zwierząt jest zabroniony – wyjątek stanowią psy przewodnicy osób niewidomych.
8. Odpowiedzialność przewoźnika za bagaż przewożony w lukach bagażowych jest ograniczona do wartości aktualnej ceny biletu jednokierunkowego na danej linii. W przypadku bagażu o większej wartości podróżny winien ubezpieczyć taki bagaż i posiadać przy sobie polisę ubezpieczeniową.
9. Za rzeczy przewożone poza lukiem bagażowym (bagaż podręczny, dokumenty, biżuteria, gotówka, papiery wartościowe) przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności.

## VI. PRAWA I OBOWIĄZKI PASAŻERA

1. Pasażer zobowiązany jest do stawienia się na przystanku minimum 30 minut przed planowanym odjazdem autokaru. Niestawienie się pasażera jest uznawane jako rezygnacja z podróży.
2. Pasażer wsiadając do autokaru ma obowiązek okazać ważny na daną linię bilet oraz dokumenty niezbędne do przekraczania granic.
3. Pasażer ma prawo zmienić miejsca wsiadania lub wysiadania z autokaru, po wcześniejszej akceptacji przewoźnika (zmiana musi być zaznaczona w bilecie).
4. Pasażer zobowiązany jest, przed wykupieniem biletu do zapoznania się z dokumentem – ‘Ogólne Warunki Przewozu’, zakup biletu jest równoznaczny z akceptacją tych warunków.
5. Pasażer zobowiązany jest do przestrzegania wszystkich przepisów celno – dewizowych obowiązujących w poszczególnych państwach tranzytowych i docelowych.
6. Pasażerowie proszeni są o podporządkowanie się zarządzeniom załogi autokaru wynikającym z realizacji obowiązków zapewnienia sprawnego i bezpiecznego przejazdu, a także dbałości o mienie pasażerów i przewoźnika.
7. Pasażer odpowiada za wszystkie szkody wyrządzone przez niego w autokarze.
8. W autokarach liniowych obowiązuje kategoriyczny zakaz palenia tytoniu oraz spożywania napojów alkoholowych lub narkotyków.
9. Ewentualne skargi i zażalenia związane z realizacją umowy przewozu przyjmowane są wyłącznie w formie pisemnej do 14 dni od zakończenia podróży.

## VII. PRAWA I OBOWIĄZKI

1. Autokar obsługujący daną linię jest odpowiednio oznaczony tablicą informacyjną.
2. Przewoźnik ma prawo nie dopuścić do zajęcia miejsca w autobusie lub żądać jego opuszczenia w przypadku gdy pasażer:
  - o nie przestrzega warunków przewozu,
  - o jest pod wpływem alkoholu, narkotyków lub jest chory zakaźnie,
  - o zakłóca porządek w autokarze,
  - o nie przestrzega zarządzeń załogi.
3. W przypadku kiedy pasażer z powodu nie przestrzegania przepisów celnych, dewizowych, paszportowych lub innych zostanie zatrzymany na granicy, co powoduje opóźnienie przejazdu, przewoźnik ma prawo odjechać bez pasażera – zgodnie z przewidzianym rozkładem jazdy.
4. Przewoźnik odpowiada za szkody wyrządzone pasażerowi od chwili wejścia do chwili opuszczenia przez niego autobusu, oraz za uszkodzenia lub całkowitą, bądź częściową utratę bagażu – z wyjątkiem przypadków gdy w/w sytuacja powstała z winy pasażera lub osoby trzeciej – za takie szkody przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności.
5. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub odwołanie kursów powstałe z niezależnych od niego przyczyn (żywioty, decyzje wojsk i policji, odprawy graniczne lub inne).
6. W szczególnych przypadkach przewoźnik zastrzega sobie prawo zmiany trasy (np. przeprawy promowej).
7. Dzieci i młodzież do lat 16 mogą podróżować wyłącznie pod opieką dorosłych.
8. Na czas podróży pasażer w autobusie ubezpieczony jest przez przewoźnika w ramach obowiązujących ubezpieczeń komunikacyjnych.